

Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

<https://www.it.crete.gov.gr/>

Εισαγωγή

Η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, με αρμοδιότητα σε όλη την Περιφέρεια Κρήτης και έδρα το Ηράκλειο, έχει ως βασικό σκοπό το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη μέριμνα για την απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων ΤΠΕ του φορέα. Υποστηρίζει τεχνικά 35 κτίρια της Περιφέρειας σε όλη την Κρήτη και 1387 desktops και 156 Laptops εγκατεστημένα.

Είναι εν γένει αρμόδια για την απρόσκοπτη επικοινωνία και την εύρυθμη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων που είναι εγκατεστημένα στις υπηρεσίες της Περιφέρειας, μεριμνά για την ορθή λειτουργία εξοπλισμού και λογισμικού και σχεδιάζει τη στρατηγική των υποδομών πληροφορικής και επικοινωνιών της Περιφέρειας Κρήτης.

Έργο της, επίσης, είναι να σχεδιάζει, να εφαρμόζει, να ελέγχει και να αξιολογεί τις εφαρμογές Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και ψηφιακού εκσυγχρονισμού των Υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις διαδικασίες του **Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης (IMS) ISO 27001:2013, 9001:2015, 14001:2015, και 45001:2018**, του Κανονισμού **GDPR** και όλης της νομοθεσίας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Κυριότερες αρμοδιότητες:

- Σχεδιασμός, ανάπτυξη και υποστήριξη της εύρυθμης και αποδοτικής λειτουργίας των συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών, ιστοσελίδων, δικτυακών πυλών και αποθετηρίων του φορέα και των περιφερειακών υπηρεσιών του,
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης, και ενίσχυση της αναβάθμισης των τεχνολογικών δεξιοτήτων των υπαλλήλων της Περιφέρειας στην χρήση νέων συστημάτων,
- Εξασφάλιση της διαφάνειας των πράξεων των περιφερειακών οργάνων,
- Διασφάλιση της τεχνικής και οργανωτικής διαλειτουργικότητας των συστημάτων με αντίστοιχα συστήματα εθνικής εμβέλειας κεντρικών φορέων της Διοίκησης
- Βέλτιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων για την ανάπτυξη και βελτίωση των υποδομών πληροφορικής και επικοινωνιών της Περιφέρειας, καθώς και των περιφερειακών υπηρεσιών της.

Κύριο Μέρος Απολογισμού

Κατά τη διάρκεια του έτους 2024 η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης διατήρησε και εξέλιξε την εξειδίκευση και ολοκλήρωση διαδικασιών εφαρμογής και πιστοποίησης Προτύπων Ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών της, εφαρμόζοντας ISO 9001:2015 (Διαχείριση της Ποιότητας), 14001:2015(Περιβαλλοντική Διαχείριση) και 45001:2018 (Υγιεινή και Ασφάλεια) και 27001:2013(Ασφάλεια Πληροφοριακών συστημάτων).

Αναλυτικότερα, κατά τη διάρκεια του 2024 υλοποιήθηκαν τα εξής:

1.Αντικατάσταση δικτυακού εξοπλισμού σε κτίρια της ΠΚ

Με την αρωγή του έργου Σύζευξις II αντικαταστάθηκε πεπαλαιωμένος εξοπλισμός ΤΠΕ σε 19 κτίρια της Περιφέρειας Κρήτης σε ποσοστό 54,2%.Ο εξοπλισμός αυτός αφορά σε σύγχρονα τηλεφωνικά κέντρα, τηλεφωνικές γραμμές, δικτυακό εξοπλισμό, γραμμές δικτύου κλπ. Η καθυστέρηση για την ολοκλήρωση της αντικατάστασης του δικτυακού εξοπλισμού στα 35 κτίρια της Περιφέρειας Κρήτης οφείλεται στους συνεργαζόμενους υπεργολάβους της ΚτΠ, τους παρόχους τηλεφωνίας και στους υπεργολάβους υλοποίησης του έργου. Για την ΠΕ Ηρακλείου το ποσοστό αντικατάστασης ανέρχεται στο 52%, για την ΠΕ Λασιθίου στο 95%,για την ΠΕ Χανίων στο 20%, ενώ για την ΠΕ Ρεθύμνου δεν έχει γίνει αντικατάσταση εξοπλισμού σε κανένα κτίριο.

2. Μετάπτωση φορέων της Π.Κ. από το Σύζευξις Ι στο Σύζευξις II

Πραγματοποιήθηκαν αυτοψίες και καταγραφή των φορέων Σύζευξις II όλων των Περιφερειακών Ενοτήτων, σε όλη τη διάρκεια του έτους. Με την τεχνική κάλυψη και την εποπτεία των υπεργολάβων της Κοινωνίας της Πληροφορίας έχει πραγματοποιηθεί μετάπτωση σε ποσοστό **51,4%** των φορέων της Περιφέρειας Κρήτης.

Για την ΠΕ Ηρακλείου:

Στην ΠΕ Ηρακλείου έχουν πραγματοποιηθεί 14 μεταπτώσεις από τους 27 υφιστάμενους φορείς, δηλαδή ποσοστό υλοποίησης **51,8%** και έχουν γίνει αυτοψίες και παράδοση του εξοπλισμού στο 92% των κτιρίων.

Για την ΠΕ Λασιθίου :

Άγιος Νικόλαος: Έγινε διαχωρισμός δικτύων με συστεγαζόμενους φορείς (Δήμος Αγίου Νικολάου, Αποκεντρωμένη Διοίκηση, Στατιστική, Ελεγκτικό, Διευθύνσεις Εκπαίδευσης), εγκατάσταση νέας γραμμής πρόσβασης από την εταιρία του παρόχου τηλεφωνίας,

προσωρινή μετάπτωση μόνο του δικτύου δεδομένων, με το τηλεφωνικό δίκτυο να παραμένει στην παλιά γραμμή ΟΤΕ.

Σητεία: Εγκαταστάθηκε νέα πρόσθετη δομημένη καλωδίωση και διαχωρισμός από το δίκτυο των συστεγαζόμενων υπηρεσιών του Δήμου Σητείας, εγκατάσταση μικροκυματικής ζεύξης με δίκτυο παρόχου τηλεφωνίας.

Ιεράπετρα: Εγκαταστάθηκε νέα πρόσθετη δομημένη καλωδίωση και έγινε διαχωρισμός από το δίκτυο των συστεγαζόμενων υπηρεσιών του Δήμου Ιεράπετρας, πλήρης μετάπτωση σε δίκτυο SYZEFXIS-2 και μετάπτωση της τηλεφωνίας στο σύστημα VoIP του SYZEFXIS-2. Στην ΠΕ Λασιθίου έχουν πραγματοποιηθεί 2 μεταπτώσεις από τους 3 υφιστάμενους φορείς, δηλαδή ποσοστό υλοποίησης 67% και έχουν γίνει αυτοψίες και παράδοση του εξοπλισμού στο 100% των κτιρίων.

Για την ΠΕ Ρεθύμνου και Χανίων:

Για την ΠΕ Χανίων έχουν πραγματοποιηθεί 2 μεταπτώσεις και στην ΠΕ Ρεθύμνου δεν έχει πραγματοποιηθεί καμιά μετάπτωση φορέα, αλλά έχουν πραγματοποιηθεί αυτοψίες σε όλα τα κτίρια.

3. Αλλαγή και ενοποίηση για όλους τους χρήστες των Active Directories σε ένα ενιαίο και ενοποίηση λογαριασμών χρηστών με τον τοπικό λογαριασμό χρήστη-υπολογιστή, μέσω του υπολογιστικού νέφους Microsoft Azure.

Η δράση αυτή επιτυγχάνει εφαρμογή πολιτικών ασφαλείας και ενιαίας διαχείρισης δικαιωμάτων και προσβάσεων των χρηστών της Περιφέρειας Κρήτης. Έτσι η εποπτεία, η παρακολούθηση συμβάντων, η αναβάθμιση, η εγκατάσταση λογισμικών και ενημερώσεων γίνεται τάχιστα, με πολύ λιγότερο κόπο και με ασφαλή τρόπο, κάτι που βελτιώνει και αναβαθμίζει την καθημερινή λειτουργία των υπαλλήλων της Περιφέρειας Κρήτης. Ανά Περιφερειακή ενότητα η αλλαγή και ενοποίηση των Active Directories σε ένα ενιαίο έχει υλοποιηθεί: σε ποσοστό 95% για την ΠΕ Χανίων, 95% για την ΠΕ Ρεθύμνου, για την ΠΕ Ηρακλείου 95% και για την ΠΕ Λασιθίου 100%. Μόλις ολοκληρωθεί η μετάπτωση των φορέων στο ΣύζευξΙΙ θα είναι δυνατή η ολοκλήρωση της ενοποίησης.

4. Παραμετροποίηση ιστοτόπου για την παρουσίαση εκλογικών αποτελεσμάτων

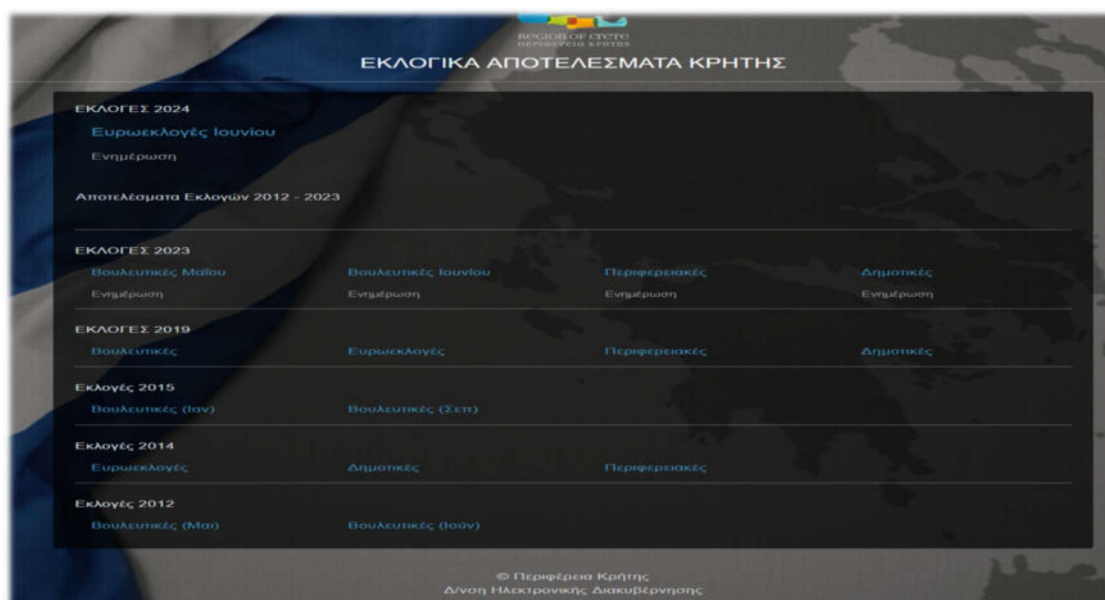
Η ΔΗΔ έχει δημιουργήσει έναν εξειδικευμένο ιστότοπο, τον <https://ekloges.crete.gov.gr>, ο οποίος αναβαθμίστηκε για να παρέχει άμεση και αξιόπιστη ενημέρωση στους ενδιαφερόμενους σχετικά με τα αποτελέσματα των Ευρωεκλογών της 9ης Ιουνίου 2024.

Επιπλέον, ο ιστότοπος περιλαμβάνει αρχεία με αποτελέσματα από προηγούμενες εκλογικές διαδικασίες.

Στον ιστότοπο <https://elections.crete.gov.gr> της Περιφέρειας Κρήτης, εγκαταστάθηκε και παραμετροποιήθηκε λογισμικό για την αυτόματη ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων από το Υπουργείο, για τις Ευρωεκλογές του 2024. Αυτό εξασφαλίζει την αναλυτική και σε πραγματικό χρόνο προβολή των εκλογικών αποτελεσμάτων την ημέρα της ψηφοφορίας.

Η ανάπτυξη αυτού του ιστοτόπου αποτελεί ένα σημαντικό βήμα προς την ενίσχυση της διαφάνειας και της αποτελεσματικότητας στη διαχείριση των εκλογικών διαδικασιών της Περιφέρειας Κρήτης.

Ενδεικτικές οθόνες της εφαρμογής καταχώρησης εκλογικών αποτελεσμάτων:



5. Διαλειτουργικότητα της ιστοσελίδας της Περιφέρειας Κρήτης (<https://www.crete.gov.gr/>) με ψηφιακά αιτήματα πολιτών:

Κατά τη διάρκεια του έτους 2024 έγινε σημαντική αναβάθμιση της διαλειτουργικότητας και της προσβασιμότητας της ιστοσελίδας της Περιφέρειας Κρήτης (<https://www.crete.gov.gr/>).

Αναλυτικότερα:

- Έγινε ψηφιοποίηση όλων των υφιστάμενων παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες, προσθέτοντας νέες, όπου σήμερα ανέρχονται σε 334 ψηφιακές υπηρεσίες μέσω του Οδηγού του Πολίτη της Περιφέρειας Κρήτης. Πιο συγκεκριμένα, στην εφαρμογή «**Οδηγός του Πολίτη**»(<https://politis.crete.gov.gr/>), επικαιροποιήθηκαν οι υπάρχουσες διαδικασίες και τα σχετικά έντυπα και έγινε διασύνδεση τους με την εφαρμογή διακίνησης της αλληλογραφίας, έτσι ώστε τα αιτήματα των πολιτών παραλαμβάνονται και διεκπεραιώνονται χωρίς καθυστερήσεις από τους καθ' ύλην αρμόδιους υπαλλήλους. Οι πολίτες και οι επιχειρήσεις της Κρήτης έχουν, πλέον, τη δυνατότητα να εξυπηρετούνται εξ αποστάσεως, από το σπίτι ή το γραφείο τους, χωρίς μετακινήσεις, περιττή γραφειοκρατία, μειώνοντας δραστικά το χρόνο και την ταλαιπωρία που απαιτείται για την εξυπηρέτησή τους.
- Ενσωματώθηκε η λειτουργία «**Θυρίδα του Πολίτη**»(<https://eservices.crete.gov.gr/>), η οποία αποτελεί υπηρεσία ηλεκτρονικής διαχείρισης αιτήσεων. Μέσω αυτής προσφέρεται η δυνατότητα για ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων και διαχείριση των υποθέσεων του πολίτη με την Περιφέρεια Κρήτης, μέσω πλήρους ασφαλούς σύνδεσης με κωδικούς taxisnet. Από 19-07-2024 που τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία μέσω του Οδηγού του πολίτη η συγκεκριμένη διαλειτουργικότητα, έχουν υποβληθεί **2495 αιτήματα** για διεκπεραίωση από τις Υπηρεσίες της Περιφέρειας Κρήτης.
- Στις ψηφιακές υπηρεσίες μέσω της ιστοσελίδας της Περιφέρειας Κρήτης, www.crete.gov.gr περιλήφθηκε και η δυνατότητα για «**Ηλεκτρονικά Ραντεβού**». Η συγκεκριμένη εφαρμογή βρίσκεται υπό υλοποίηση και με την ολοκλήρωσή της, οι πολίτες θα μπορούν να αναζητήσουν οποιαδήποτε Διεύθυνση της Περιφέρειας επιθυμούν να κλείσουν ραντεβού, επιλέγοντας την ημέρα και ώρα που τους εξυπηρετεί.

Τα οφέλη που προκύπτουν από την υλοποίηση των παραπάνω ενεργειών είναι:

Για τους Πολίτες

- Άμεση πρόσβαση στις υπηρεσίες 24/7 από οποιαδήποτε τοποθεσία.

- Μείωση της γραφειοκρατίας και της φυσικής παρουσίας στα κτίρια των υπηρεσιών.
- Ασφάλεια και διαφάνεια στη διαχείριση δεδομένων και αιτημάτων.
- Άμεση ενημέρωση για την κατάσταση των ραντεβού τους και εξοικονόμηση χρόνου

Για την Περιφέρεια Κρήτης

- Εξοικονόμηση κόστους τόσο σε αναλώσιμα(χαρτί, μελάνι, χρήση εκτυπωτικών μηχανημάτων κ.α.) όσο και σε ανθρώπινους πόρους.
- Καλύτερη οργάνωση της διαδικασίας ραντεβού των υπηρεσιών.
- Αύξηση της παραγωγικότητας των στελεχών της Περιφέρειας Κρήτης από τη μείωση της επισκεψιμότητας των πολιτών.
- Καλύτερος προγραμματισμός σε επίπεδο Υπηρεσίας.

6. Ένταξη 58 νέων ψηφιακών υπηρεσιών στην ψηφιακή πύλη gov.gr

Μετά τις απαιτούμενες ενέργειες της Δ/σης εντάχθηκαν στις 20 Δεκεμβρίου 2024 στην ψηφιακή πύλη gov.gr, 58 ψηφιακές υπηρεσίες. Οι υπηρεσίες αυτές είναι πλέον διαθέσιμες, στην **Ενιαία Ψηφιακή Πύλη (gov.gr)**, είτε απευθείας, είτε στην επίσημη ιστοσελίδα της Περιφέρειας Κρήτης.

Οι ψηφιακές υπηρεσίες που προστέθηκαν , ανά κατηγορία είναι οι παρακάτω:

Ψηφιακές Υπηρεσίες ανά κατηγορία του gov.gr	
Επιχειρηματική δραστηριότητα	9
Υγεία και πρόνοια	10
Εργασία και ασφάλιση	7
Πολίτης και καθημερινότητα	5
Περιουσία και φορολογία	2
Οικογένεια	5
Εκπαίδευση	1
Γεωργία και κτηνοτροφία	17
Πολιτισμός, αθλητισμός και τουρισμός	2
Σύνολο	58

7. Εφαρμογή MyCrete για κινητά τηλέφωνα (Android & iOS),

Δημιουργία της εφαρμογής MyCrete για κινητά τηλέφωνα (Android & iOS), όπου προσφέρει προσωποποιημένη πληροφόρηση και περιλαμβάνει 12 διαδικτυακούς τρόπους της Περιφέρειας Κρήτης συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών υπηρεσιών για πολίτες και επιχειρήσεις, καθιστώντας την Περιφέρεια Κρήτης μοναδική στην Ελλάδα που διαθέτει τέτοια εφαρμογή.

8. Εφαρμογή Ψηφιακού Βοηθού Τεχνητής Νοημοσύνης

Δημιουργία της εφαρμογής του Ψηφιακού Βοηθού Τεχνητής Νοημοσύνης για τα στελέχη των υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης, που αφορά νομικά θέματα, ο οποίος αποτελεί την πρώτη εφαρμογή Τεχνητής Νοημοσύνης σε Περιφέρεια στην Ελλάδα. Σκοπός δημιουργίας της πλατφόρμας ήταν αξιοποιώντας την Τεχνητή Νοημοσύνη, να δοθεί η δυνατότητα στον χρήστη να ανακαλύπτει και να αντλεί άμεσα την πληροφορία που αφορά Νομοθεσία, εγκυκλίου, οδηγίες και εγχειρίδια μέσα από διαδραστικό μηχανισμό ερωτήσεων και απαντήσεων.

9. Ανανέωση όλων των άυλων ψηφιακών υπογραφών

Μετά από αίτημα της Διεύθυνσης ανανεώθηκαν από το Υπουργείο Εσωτερικών - Γενική Διεύθυνση Εσωτερικών και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης **375** νέα πιστοποιητικά άυλης ψηφιακής υπογραφής ΚΣΗΔΕ, τα οποία στη συνέχεια διατέθηκαν στους υπαλλήλους της Περιφέρειας Κρήτης(Π.Ε. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 183, Π.Ε. ΧΑΝΙΩΝ 68, Π.Ε. ΡΕΘΥΜΝΗΣ 13, Π.Ε. ΛΑΣΙΘΙΟΥ 32)ενώ συγχρόνως πραγματοποιήθηκε και εκπαίδευση των χρηστών πάνω στην χρήση της άυλης ψηφιακής υπογραφής.

10. Εφαρμογή ενισχυμένης πολυπλοκότητας κωδικών εισόδου των χρηστών

Σε όλα τα Πληροφοριακά συστήματα της Περιφέρειας εφαρμόστηκε πολυπλοκότητα κωδικών χρήστη 8 χαρακτήρων.

11. Αποκλειστική εξυπηρέτηση των συναδέλφων- χρηστών με σύστημα ticketing σε online πλατφόρμα αιτημάτων

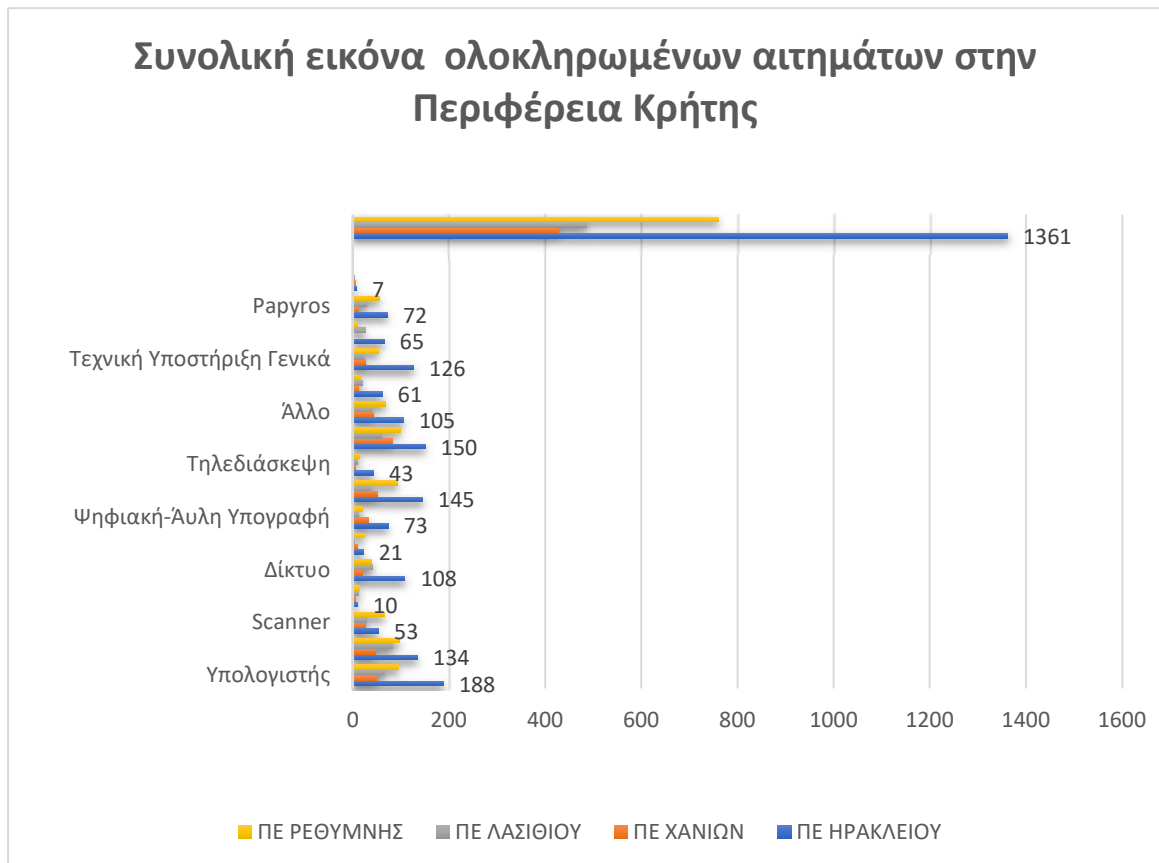
Κατά τη διάρκεια του έτους 2024 υποβλήθηκαν με σύστημα ticketing σε online πλατφόρμα αιτημάτων και διεκπεραιώθηκαν συνολικά **3035 Αιτήματα Υποστήριξης Υπαλλήλων** και Υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης.

Από αυτά 1361 αιτήματα διεκπεραιώθηκαν από το Τμήμα Πληροφορικής της ΠΕ Ηρακλείου, 428 από το Τμήμα Πληροφορικής της ΠΕ Χανίων, 486 από το Τμήμα Πληροφορικής της ΠΕ Λασιθίου και 760 από το Τμήμα Πληροφορικής της ΠΕ Ρεθύμνου.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΘΗΚΑΝ				
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	ΠΕ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΠΕ ΧΑΝΙΩΝ	ΠΕ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΠΕ ΡΕΘΥΜΝΗΣ
Υπολογιστής	188	50	66	95
Εκτυπωτής	134	47	82	97
Scanner	53	27	28	65

Φωτοτυπικό μηχάνημα	10	6	12	13
Δίκτυο	108	20	42	38
Ιστοσελίδα	21	9	3	24
Ψηφιακή-Άυλη Υπογραφή	73	32	11	19
Email	145	51	37	93
Τηλεδιάσκεψη	43	5	10	14
Εφαρμογές	150	82	59	99
Άλλο	105	43	38	68
Τηλεφωνία	61	12	19	15
Τεχνική Υποστήριξη Γενικά	126	27	21	54
Θέση εργασίας	65	1	26	10
Ραργος	72	11	29	56
OTS	7	5	3	0
Σύνολο ανά Περιφερειακή ενότητα	1361	428	486	760
Σύνολο σε επίπεδο Περιφέρειας Κρήτης	3035			

Ακολουθεί γραφιστική απεικόνιση των αιτημάτων Υποστήριξης και Εξοπλισμού του έτους 2024:



Εξυπηρετούμενα αιτήματα Υποστήριξης ανά Περιφερειακή Ενότητα

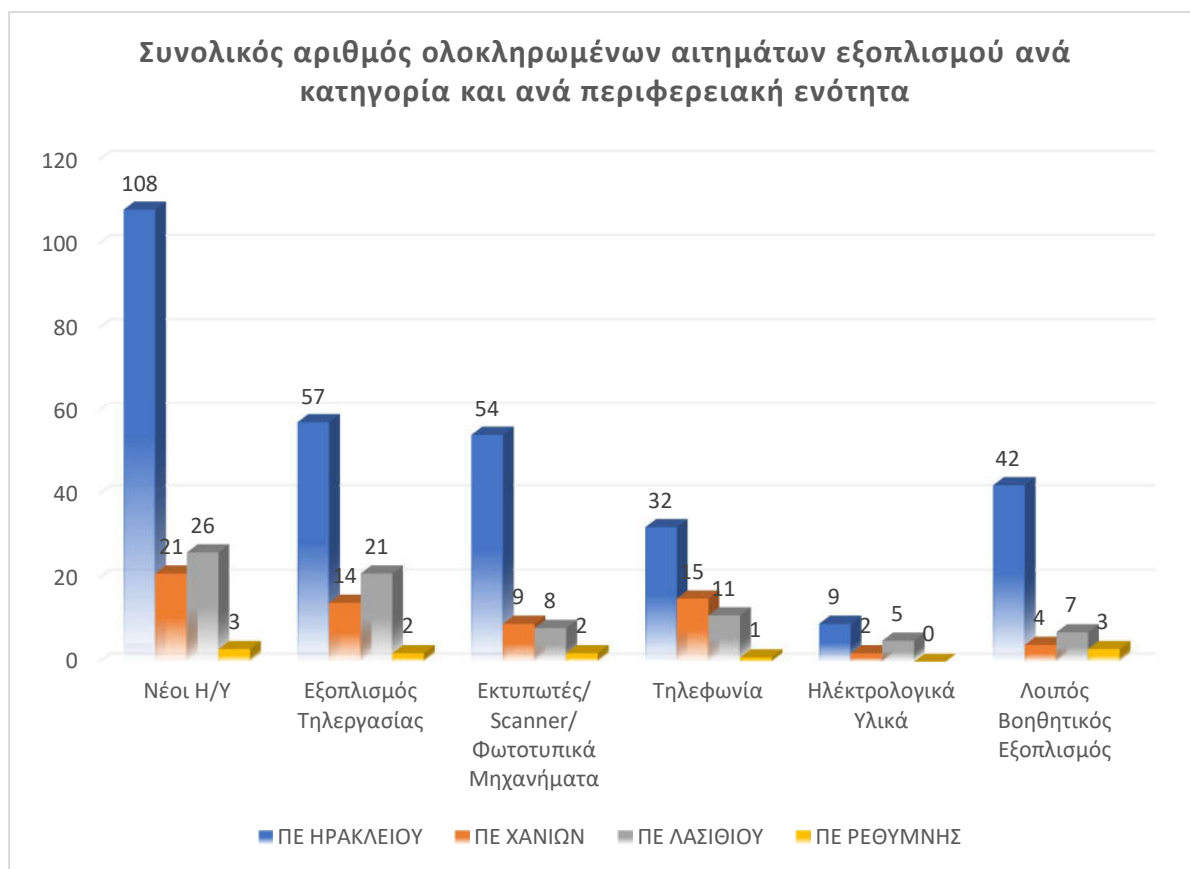


Επίσης υποβλήθηκαν και διεκπεραιώθηκαν συνολικά 456 **Αιτήματα Εξοπλισμού**, από τα οποία 302 διεκπεραιώθηκαν από το Τμήμα Πληροφορικής της ΠΕ Ηρακλείου, 65 από το Τμήμα Πληροφορικής της ΠΕ Χανίων, 78 από το Τμήμα Πληροφορικής της ΠΕ Λασιθίου και 11 από το Τμήμα Πληροφορικής της ΠΕ Ρεθύμνου.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΘΗΚΑΝ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΠΕ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΠΕ ΧΑΝΙΩΝ	ΠΕ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΠΕ ΡΕΘΥΜΝΗΣ
Νέοι Η/Υ	108	21	26	3
Εξοπλισμός Τηλεργασίας	57	14	21	2
Εκτυπωτές/ Scanner/ Φωτοτυπικά Μηχανήματα	54	9	8	2
Τηλεφωνία	32	15	11	1
Ηλεκτρολογικά Υλικά	9	2	5	0
Λοιπός Βοηθητικός Εξοπλισμός	42	4	7	3
Σύνολο ανά ΠΕ	302	65	78	11
Σύνολο σε επίπεδο Περιφέρειας Κρήτης	456			

Γραφιστική απεικόνιση των διεκπεραιωμένων αιτημάτων εξοπλισμού στην Περιφέρεια Κρήτης ανά κατηγορία και ανά Περιφερειακή ενότητα



Σημειώνεται ότι εκτός τα αιτήματα υποστήριξης που υποβάλλονται με το σύστημα ticketing σε online πλατφόρμα αιτημάτων, τα τμήματα Πληροφορικής των ΠΕ επιλύουν μεγάλο αριθμό αιτημάτων που υποβάλλονται με άλλους τρόπους (τηλεφωνικά, προφορικά κλπ).

12. Διασύνδεση με το Κεντρικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (Κ.Σ.Η.Δ.Ε.)

Μετά από αίτημα της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και την υλοποίηση όλων των απαραίτητων ενεργειών, πραγματοποιήθηκε η διασύνδεση του τοπικού Σ.Η.Δ.Ε της Περιφέρειας Κρήτης με το **Κεντρικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (Κ.Σ.Η.Δ.Ε.)** με σκοπό την διακίνηση της αλληλογραφίας με τους διασυνδεδεμένους φορείς του Ελληνικού Δημοσίου.

Άλλες δράσεις που πρέπει να αναφερθούν στο αντικείμενο της ευθύνη σας (ημερίδες, συνέδρια, άλλες δράσεις)

Συμβάσεις Παροχής Υπηρεσιών 2024

- Σύμβαση για την Παροχή Υπηρεσιών Υπευθύνου Προσωπικών Δεδομένων (Data Protection Officer – D.P.O.) στα πλαίσια του Κανονισμού 2016/679 (ΕΕ) – GDPR.

- Σύμβαση για την Παροχή υπηρεσιών συντήρησης - υποστήριξης χρηστών της συνεργατικής πλατφόρμας «Comidor»
- Σύμβαση για την Υποστήριξη – Επιτήρηση – Έλεγχο των Ολοκληρωμένων Συστημάτων Διαχείρισης ISO για τη Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Περιφέρειας Κρήτης
- Σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών υλοποίησης και λειτουργίας εσωτερικής πλατφόρμας και διαδικασιών Τεχνητής Νοημοσύνης καθώς και εφαρμογής my Crete για κινητά τηλέφωνα, στην Περιφέρεια Κρήτης.
- Σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και επέκτασης της υποδομής Γεωχωρικών Πληροφοριών Περιφέρειας Κρήτης
- Σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών για την υλοποίηση εφαρμογής Ηλεκτρονικών Ραντεβού για την Περιφέρεια Κρήτης
- Προγραμματική Σύμβαση με το Πανεπιστήμιο Κρήτης για την παροχή υπηρεσιών και τη διάθεση υποδομών που υποστηρίζουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και ψηφιακή μετάβαση της Περιφέρειας Κρήτης
- Προγραμματική Σύμβαση με τον φορέα ΔΑΙΔΑΛΟΣ ΑΕ για της εκτέλεση έργου για «Υπηρεσίες βελτίωσης εργαλείων και online υποδομών για την υποστήριξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Περιφέρειας Κρήτης»

Συμβάσεις Προμήθειας εξοπλισμού 2024

- Προδιαγραφές και αξιολόγηση προμήθειας φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων για την κάλυψη των αναγκών των υπηρεσιών της Π.Ε. Ηρακλείου, των Διευθύνσεων της Περιφέρειας Κρήτης στο Ηράκλειο
- Προδιαγραφές και αξιολόγηση προμήθειας Laptops για τις ανάγκες του Περιφερειακού Συμβουλίου και των Επιτροπών των Συλλογικών Οργάνων
- Ετήσια Σύμβαση Προμήθειας ειδών τεχνολογικού εξοπλισμού και ειδών πληροφορικής και υπηρεσίες επισκευής – συντήρησης εξοπλισμού ΤΠΕ για το έτος 2024

Άλλες δραστηριότητες και εργασίες της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης κατά το 2024

- Μηνιαία ενημέρωση ψηφιακής πλατφόρμας Εξοικονόμησης Ενέργειας στις Υποδομές του Δημοσίου, για το κτίριο Αβέρωφ 1.

Ημερίδες, συνέδρια

- Συμμετοχή δύο υπαλλήλων της Διεύθυνσης στο meeting του Ευρωπαϊκού έργου Rural, το οποίο πραγματοποιήθηκε στο Szombathely της Ουγγαρίας. Κατά τη διάρκεια της συνάντησης, οι υπάλληλοι είχαν την ευκαιρία να συμβάλουν ενεργά στις συζητήσεις, να ανταλλάξουν απόψεις με εταίρους από άλλες χώρες και να παρακολουθήσουν τις εξελίξεις και τα επόμενα βήματα του έργου, που στοχεύει στη βιώσιμη ανάπτυξη με τη βοήθεια της τεχνολογίας και την ενίσχυση των αγροτικών περιοχών στην Ευρώπη.
- Πρακτική (2) Μαθητών ΕΠΑΛ στα πλαίσια του Προγράμματος Μάθησης σε εργασιακό χώρο Μεταλλουργικού έτους -Τάξης Μαθητείας- Μαθητεία ΕΠΑΛ και ΙΕΚ 2023-2024» στην Περιφερειακή Ενότητα Χανίων.

- Συμμετοχή και ομιλία Προϊσταμένου Δ/σης σε ημερίδα της ΓΓΠΣ με θέμα : «Παρεχόμενες Υπηρεσίες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης σε υποδομές Public Cloud προς τους Δημόσιους Φορείς» στις 24/01/2024 στην Αθήνα.
- Συμμετοχή και ομιλία Προϊσταμένου Δ/σης στο 3ο Συνέδριο Καινοτομίας και Νέων Τεχνολογιών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, που διοργανώθηκε από την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας, στις 26 και 27/4/2024 στη Θεσσαλονίκη. Το θέμα της παρουσίασης ήταν: Εφαρμογή και εναρμόνιση διαδικασιών ISO 27001, 9001, 45001, 14001 στη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Περιφέρειας Κρήτης.
- Συμμετοχή και ομιλία Προϊσταμένου Δ/σης σε ημερίδα της ΓΓΠΣ με θέμα: «Δυνατότητες και οφέλη για τον δημόσιο τομέα από τη 2η Επιχειρησιακή Συμφωνία αδειών λογισμικού Microsoft» στις 02/10/2024 στην Αθήνα
- Συμμετοχή Προϊσταμένου Δ/σης σε συνάντηση για τις νέες υπηρεσίες ασφάλειας υποδομών και λογαριασμών (Infrastructure & Identity Security) που θα ενεργοποιήσει η ΓΓΠΣΨΔ στις 06/12/24 στην Αθήνα.
- Συμμετοχή και ομιλία Προϊσταμένης Δ/σης σε ημερίδα για την «Ψηφιακή μετάβαση της Περιφέρειας Κρήτης «Έξυπνη Κρήτη 2030» στις 30/10/2024 στο Επιμελητήριο Ηρακλείου. Το θέμα της παρουσίασης ήταν οι «Ψηφιακές υπηρεσίες του Πολίτη στην Περιφέρεια Κρήτης».